



ValueQuest®
Servicios de
valoración
aduanera

COTECNA

Asistencia en valoración

Desafíos de la valoración

Las autoridades aduaneras se enfrentan a crecientes retos en la ejecución de su misión, que consiste fundamentalmente en proteger los ingresos fiscales, evitar la fuga de capitales y facilitar el comercio legítimo. Para ello, tienen que tomar decisiones rápidas y precisas relativas al valor de los embarques, ya sea antes del despacho o en el momento de su nacionalización. No obstante, la falta de disponibilidad de información es un obstáculo para que las autoridades aduaneras tomen decisiones fiables y, por lo tanto, recauden los debidos derechos e impuestos.

El gran número de fraudes que se suele comprobar en la valoración de las mercancías y su clasificación arancelaria tiene un impacto considerable en la recaudación fiscal y la fuga de capitales.

Las autoridades aduaneras deben cumplir la normativa internacional en el ámbito de la valoración aduanera, como el Acuerdo de la OMC sobre Valoración Aduanera (AVA), que establece un conjunto de directrices y disposiciones para la determinación del valor imponible. El AVA estaba destinado inicialmente a estimular la globalización, la facilitación y la seguridad del comercio, pero no incluye ninguna orientación relativa a la prevención del fraude.

Las autoridades aduaneras también deben tener en cuenta otras recomendaciones, como las directrices para el establecimiento de una base de datos de valoración nacional y el Marco Normativo SAFE de la OMA, así como otras legislaciones nacionales relacionadas.



La solución ValueQuest®

La respuesta de Cotecna a estos retos es ValueQuest®, una solución completa, modular y personalizable, diseñada con y para las autoridades aduaneras, para ayudar a verificar la exactitud del valor declarado de las mercancías. ValueQuest® tiene el objetivo de ayudar a las aduanas a proteger los ingresos fiscales, evitar la fuga de capitales, promover la facilitación del comercio y el desarrollo de capacidades en la valoración aduanera mediante la aplicación sistemática de procesos transparentes y objetivos para la valoración de los productos. ValueQuest® cumple cabalmente con los requisitos del AVA.

La solución ValueQuest® consta de un software y de servicios que desarrollan y mantienen un alto nivel de calidad en las prácticas de valoración. Proporcionando funcionalidades fáciles de usar e información sobre inteligencia empresarial, ValueQuest® mejora la eficacia operativa de las aduanas, permitiéndoles tomar decisiones rápidas y acertadas.

El software ValueQuest® está destinado a ser operado por las autoridades aduaneras, bien que es accesible para otros organismos gubernamentales. También comprende una interfaz externa llamada Programa de Acceso Privilegiado (PAP) que permite solicitar electrónicamente a la red de oficinas de Cotecna la clasificación y valoración de determinadas transacciones y la investigación acerca de la existencia de los proveedores y compradores en el país de origen o de destino respectivamente para recabar elementos que orienten las auditorías posteriores al despacho, provean investigaciones de mercado y el desarrollo de capacidades en métodos de valoración en el seno de las Aduanas.

La solución ValueQuest® está organizada en torno a bases de datos de valoración nacionales que se enriquecen y actualizan continuamente y que están diseñadas para cumplir con el modelo de datos y otras directrices de la OMA, constituyendo así un importante componente de una estrategia aduanera de gestión de riesgos y facilitación del comercio.



Beneficios

- Asegurar e incrementar la recaudación fiscal
- Facilitar el comercio
- Prevenir la fuga de capital
- Cumplir con las directrices de la OMC y la OMA
- Promover decisiones de valoración rápidas y acertadas

La solución ValueQuest®

Componentes de ValueQuest®

Los componentes del software ValueQuest® son:

- Una base de datos nacional referencial de valoración
- Módulos fáciles de usar para respaldar los procesos ValueQuest®
- Un sistema ejecutivo de notificación: un portal web que ofrece a los directivos de las aduanas gráficos de situación e informes sobre los resultados del sistema y estadísticas comerciales
- Una interfaz con la red de Cotecna para solicitar servicios de asistencia a sus expertos

Servicios suministrados a través de ValueQuest®:

- Clasificación y valoración de transacciones
- Investigación y verificación de transacciones o partes interesadas
- Investigación de mercado y compilación de información de inteligencia
- Capacitación y desarrollo de capacidades del usuario

Autónoma e interoperable

El sistema personalizado ValueQuest® se instala y se utiliza en el entorno de TI de las aduanas como una solución autónoma operada por ellas mismas. Además, ValueQuest® lleva integradas capacidades de EDI (intercambio electrónico de datos) que le permiten una interoperabilidad total con los sistemas aduaneros y de gestión de riesgos. El sistema autónomo ValueQuest® también está conectado con la red de Cotecna a través del módulo PAP y puede pedir la asistencia técnica de Cotecna en asuntos de valoración.

ValueQuest® funciona en las diferentes fases de los procesos aduaneros, previas, concurrentes y posteriores al despacho. Al automatizar los procedimientos de valoración y las tareas administrativas, ValueQuest® permite a las aduanas agilizar el despacho.

La precisión del análisis de precios y el rastro de auditoría de ValueQuest® garantiza que:

- Los métodos de análisis cumplen con las metodologías y los procesos sentados por las reglas del AVA
- Las decisiones de valoración son respaldadas por sustentos concretos
- Los procesos y normas se aplican con responsabilidad

El uso de procesos transparentes y objetivos ayuda a reducir el número de reclamos y conflictos, al apoyar los procesos de ajuste con la adecuada recolección y el registro de sustentos.



Personalizada y transferible

Cada implementación de ValueQuest® está configurada para alcanzar los objetivos específicos de las autoridades aduaneras y adaptarse a su entorno y sus restricciones o limitaciones.

Se efectúa un estudio de factibilidad sistemáticamente para determinar el alcance y el plan de implementación. Este estudio incluye:

- Solicitudes de clasificación y valoración de una transacción específica
- Solicitudes de investigación y verificación de transacciones, en el país de origen o de destino, para realizar auditorías posteriores al despacho
- Solicitudes de investigación de mercado sobre mercancías o países específicos
- Solicitudes de inteligencia empresarial de mercados y partes interesadas

Este proceso conduce a la generación de una combinación única de módulos y servicios personalizados.

Cotecna propone modelos alternativos de financiación del servicio, como el de tasas fijas por transacción o pago de licencia, o concesión, como por ejemplo contratos BOT (Build, Operate, Transfer).

ValueQuest® se ofrece con un programa de capacitación y desarrollo de capacidades, cuyo objetivo es transferir la propiedad de la solución al cliente. Por lo tanto, como el sistema se desarrolla gradualmente, el personal de aduana adquiere cada vez más habilidad, a medida que su nivel de experiencia y conocimiento aumenta. A petición del cliente, Cotecna transfiere entonces la gestión total de ValueQuest® a equipos aduaneros debidamente capacitados.

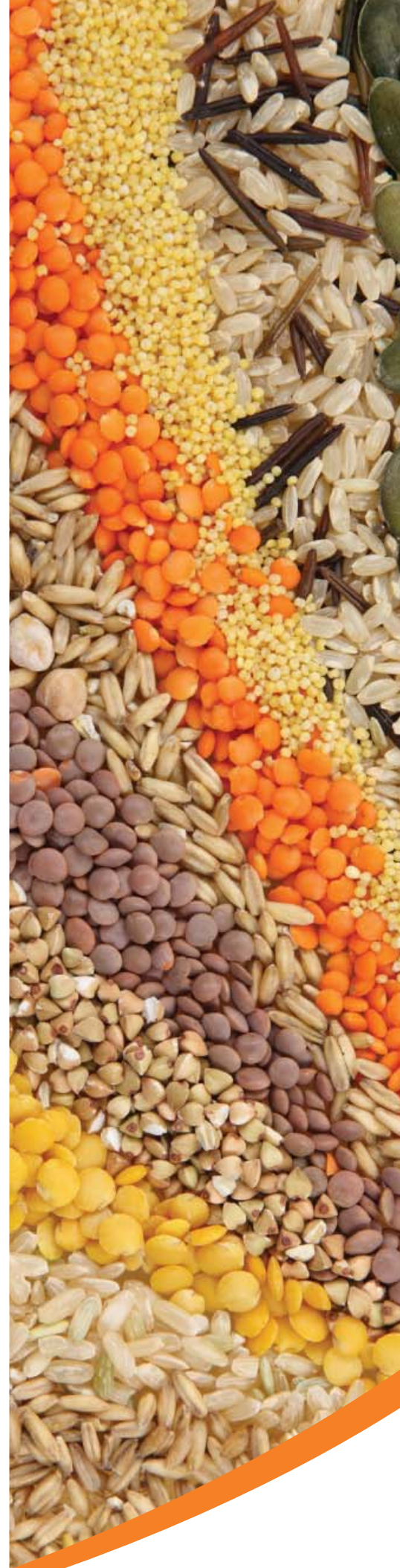
Pericia a la demanda

Una característica clave de la solución ValueQuest® de Cotecna es la pericia a la demanda disponible a través del módulo "Programa de Acceso Privilegiado" (PAP), lo que permite a las aduanas solicitar asistencia a la red mundial de centros de valoración de Cotecna, como, por ejemplo:

- Una solución incremental y escalable
- Operada completamente por las aduanas
- Enriquecida continuamente con datos internos y externos
- Acceso a conocimientos periciales independientes
- Programas de capacitación y desarrollo de capacidades

Las solicitudes pueden cursarse "manualmente" o automatizarse en ValueQuest® o en los sistemas de gestión de riesgos de las aduanas.

Los informes de Cotecna se remiten a las aduanas a través del módulo PAP y se integran automáticamente en la base de datos de ValueQuest®, estando así inmediatamente disponibles para su uso.



La ventaja de Cotecna

Una solución integrada

Los servicios de valoración aduanera de Cotecna, tal como se proponen en ValueQuest®, ofrecen un conjunto único de características:

- Una solución incremental y escalable
- Operada completamente por las aduanas
- Enriquecida continuamente con datos internos y externos
- Acceso a conocimientos periciales independientes
- Programas de capacitación y desarrollo de capacidades

Los beneficios de ValueQuest® son considerablemente mayores cuando se utiliza junto con nuestro Sistema Inteligente de Administración de Riesgo (SIAR®), una potente solución software que reúne y analiza transacciones comerciales para ayudar a las aduanas a determinar el nivel de riesgo adecuado. El SIAR® enfoca los procesos de ValueQuest® hacia las transacciones de alto riesgo, lo que ayuda a las aduanas a controlar eficazmente grandes volúmenes de transacciones, promoviendo así la facilitación del comercio. Asimismo, ValueQuest® sirve para enriquecer la base de datos de fraudes del SIAR®, utilizando indicadores definidos para calcular los criterios y parámetros de riesgo.

Además de la gestión de riesgos, la cartera de Cotecna incluye otros servicios, como el escaneo de carga, el monitoreo del tránsito aduanero y la seguridad de la cadena de suministro. Que pueden integrarse perfectamente en ValueQuest® para mejorar su rendimiento y optimizar su eficacia.

Referencias en servicios de valoración

Cotecna tiene más de 35 años de experiencia en la prestación de servicios de valoración. En 2010, Cotecna ostenta 14 contratos gubernamentales que incluyen servicios de inspección, valoración y gestión de riesgos.

ValueQuest® y sus servicios conexos son adaptados y utilizados actualmente por muchas autoridades aduaneras en diferentes continentes.

Acerca de Nosotros

Cotecna es el líder mundial en servicios de inspección para gobiernos y un pionero y una autoridad reconocida en programas de gestión de riesgos, junto con el uso de tecnologías de inspección no intrusiva.

Fundada en Suiza en 1974, Cotecna se creó inicialmente como sociedad privada para responder a la demanda de servicios de inspección profesionales en Oriente Medio. Nuestro espíritu empresarial y nuestro excelente conocimiento de las economías emergentes nos han permitido lograr ser un proveedor líder de servicios de seguridad y facilitación del comercio, que goza de credibilidad internacional en inspección y pruebas.

Nuestro Grupo ofrece una amplia variedad de servicios de apoyo a las aduanas que asocian tecnologías avanzadas y transferencia de conocimientos a soluciones innovadoras y personalizadas para mejorar y proteger los entornos comerciales a nivel internacional. Además de proyectos de gestión de riesgos, inspección en destino e integración de escáneres, también proponemos a las aduanas programas de modernización, asistencia en valoración aduanera, soluciones para la seguridad en los intercambios internacionales e inspecciones comerciales.

El grupo Cotecna ha registrado un importante crecimiento en los últimos 10 años, y cuenta con una plantilla mundial de unos 4.000 profesionales y agentes, con cerca de 100 oficinas en el mundo. Nuestra experiencia probada y comprobada se deriva de más de 35 contratos de servicios de inspección gubernamentales.



TRIED AND TRUSTED



Cotecna Inspection SA
58, rue de la Terrassière
PO Box 6155
1211 Geneva 6
Tel. +41 22 849 69 00
valuequest@cotecna.com
www.cotecna.com